

جودة خدمات مرافق مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني

التاريخ:

مستخدمو مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني المحترمون

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقييماً لمستوى جودة خدمات مرافق مركز الحوراني للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر مستخدمو المركز، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتك سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم وليس وسيلة للمساءلة أو المحاسبة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة

الكلية : الآداب والعلوم الحقوق الأعمال الهندسة
 تقنية المعلومات الصيدلة والعلوم الطبية التمريض العمارة والتصميم
الجنس : ذكر أنثى
صفة المستخدم : عضو هيئة تدريسية عضو هيئة إدارية طالب خريج الجامعة
 أفراد المجتمع المحلي
القسم/ التخصص الأكاديمي :

خاص بالطالب

الدرجة العلمية : بكالوريوس ماجستير
العام الجامعي : الفصل الدراسي:

ملاحظة: الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات	1	2	3	4	5
1	التقنيات المستخدمة في المركز حديثة ومتطورة.					
2	يوفر المركز تقنيات داعمة للتعليم الإلكتروني.					
3	حجم ومواقع شاشات العرض مناسبة.					
4	التقنيات الصوتية المتاحة مناسبة.					
5	التكييف داخل المركز مناسب لبيئة التعلم الإلكتروني.					
6	توفر أجواء الهدوء والخصوصية داخل قاعات التدريس.					
7	حجز مرافق المركز سهل وسريع.					
8	الدعم الفني المقدم من العاملين في المركز كافٍ.					

مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

1	2	3	4	5	الفقرات	الرقم
					يساهم المركز في نشر ثقافة التعلم الإلكتروني.	9
					يملك العاملون في المركز الخبرة الكافية للتعامل مع التقنيات المستخدمة.	10
					وجود مختبرات تحتوي عدداً كافياً من أجهزة الحاسوب في المركز.	11
					شبكة الانترنت متاحة بشكل دائم للاستخدام في المركز.	12
					يوفر المركز تقنيات تدعم تشغيل الفيديوهات والتسجيلات الصوتية في العملية التعليمية.	13
					أثاث المركز وتجهيزاته مناسبة لمستخدميه.	14
					نظافة المركز وترتيبه مناسبان.	15
					مرافق المركز مناسبة لعقد دورات لتنمية مهارات أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية والطلبة.	16
					أشعر بالرضا عن الخدمات المقدمة من قبل المركز بشكل عام.	17

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....